

Cómo acceder al portal Take Command HRA Hub mediante la autenticación multifactor (MFA)

¿Qué es la autenticación multifactor?

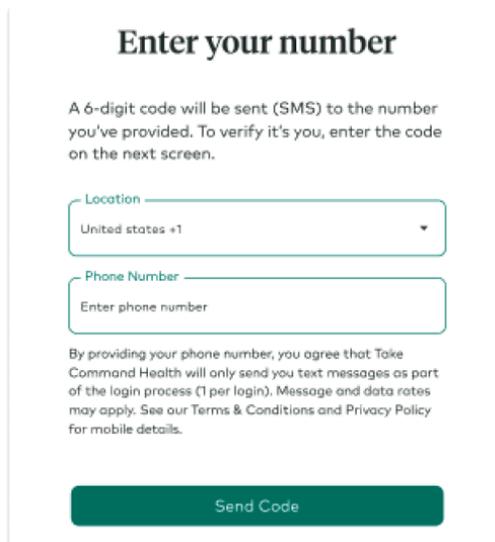
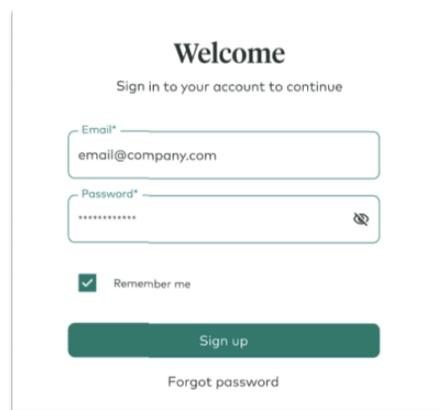
La autenticación multifactor (MFA) es un proceso de seguridad que requiere que los usuarios proporcionen múltiples credenciales para acceder a una aplicación o plataforma. Esta medida agrega una capa adicional de protección a su cuenta de HRA y es obligatoria para todos los clientes que utilizan el portal HRA Hub.

Cómo iniciar sesión con MFA

Existen dos opciones para acceder con MFA:

Introduce tu email y contraseña para acceder a tu portal

- Después de iniciar sesión en el portal HRA Hub con tu dirección de correo electrónico, se te pedirá que configures tu cuenta MFA.
- Mantén esta pantalla abierta y pasa al paso 2.
 1. Mensaje de texto (SMS)
 2. Aplicación de autenticación



1. Recibir mensajes de texto (SMS)

- Ingresa tu número de teléfono en la página de verificación del portal HRA Hub y selecciona 'Enviar código'. Recibirás un código de 6 dígitos por SMS en el número que proporcionaste.

Introduce el código recibido en el campo "Código de verificación" y selecciona "Verificar".

2. Configura tu aplicación de autenticación

- Descarga Google Authenticator o Microsoft Authenticator desde la tienda de aplicaciones y configura tu cuenta en la aplicación.
- **Enlace a tu cuenta**
 - Selecciona el signo + en la aplicación de autenticación, luego escanea el código QR con tu cámara o ingresa el código de forma manual.
 - Regresa a la página de MFA e ingresa el código único generado por tu aplicación de autenticación. Ten en cuenta el temporizador de tu aplicación.

Let's Secure your account!

- Get your preferred Authentication App from:
 - [Google Authenticator App \(link\)](#)
 - [Microsoft Authenticator \(link\)](#)
- In the Authenticator App, select 'Set Up Account'
- Scan the QR code below or enter the key manually, then enter the verification code generated by your authentication app.



Key: 86123129398273321

Enter the code from your app here

657234

Repite el proceso de MFA

- Después de la configuración inicial, se solicitará un nuevo código para iniciar sesión cada 24 horas. Vuelve a abrir tu aplicación de autenticación e ingresa el nuevo código de un solo uso para acceder.

 email@company.com

Enter a one-time code

Use the code from your mobile authenticator app for Take Command Health

Verification code

657234

Verify

Try with another email

Recomendaciones Útiles

- Google Authenticator: En caso de ingresar el código manualmente, especifique "Take Command" o "TCH" como nombre de la cuenta. Seleccione "Basado en tiempo" como tipo de clave.
- Microsoft Authenticator: Durante la configuración, deberá elegir entre "Cuenta personal", "Cuenta profesional o educativa" u "Otra". Recomendamos utilizar la misma cuenta de correo electrónico para iniciar sesión en el portal HRA Hub y en la aplicación de autenticación, para evitar pasos adicionales.